


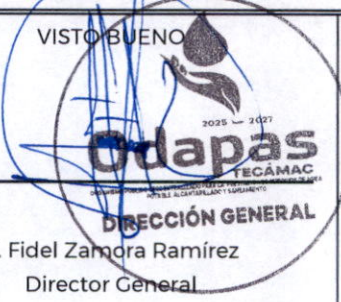
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Pipa de Agua solo carga			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	01
El usuario solicita el servicio, para realizar diversas actividades que no requieren de agua potable (como construcción o jardinería entre otros)			
FUNDAMENTO LEGAL:	Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del Organismo Operador		
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura que ampara el pago de servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB https://odapaste.camac.gob.mx	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario realiza el pago respectivo		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No requiere verificación		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
Comprobante de pago de servicio	SI	1	Conforme al lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador
Identificación oficial vigente	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Comprobante de pago de servicios	SI	1	Conforme al lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador

INSTITUCIONES PÚBLICAS																
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			Solicitar la carga de agua tratada en el Departamento de Oficialía de partes y Archivo General, presentado el ticket de pago y oficio correspondiente													
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			3 días hábiles													
COSTO:			\$490.68			Fundamento jurídico: Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador y del UMA (Acta de la segunda sesión ordinaria del consejo directivo Celebrado en fecha 10 de Febrero del 2025)										
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO		x		TARJETA DE CRÉDITO		x		TARJETA DE DÉBITO		x		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			En Oficinas centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)													
OTRAS ALTERNATIVAS:			En las cajas de la sede de cobro de ODAPAS, Tecámac													
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado													
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA			No aplica													

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac						Dirección de Infraestructura Hidráulica					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. Fidel Zamora Ramírez								
DOMICILIO:		CALL E: Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.				NO. INT. Y EXT.:		Lote 1			
COLONIA:			Conjunto Urbano los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:			Tecámac		
C.P.:		55763		HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN				Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)		13135886			NA		NA		NA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:		Unidad Administrativa Quetzalcóatl									

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez			
DOMICILIO:	CALL E:	Quetzalcóatl	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.	Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	13135886	-----	-----	-----	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿el servicio incluye el transporte de agua tratada?				
RESPUESTA:	No. Solo la carga de agua				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánta agua tratada se adquiere?				
RESPUESTA:	El equivalente a una pipa de 10m3				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo tarda en llevarse a cabo el servicio?				
RESPUESTA:	Tiempo indefinido				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez Director de Infraestructura Hidráulica</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>C. Fidel Zamora Ramírez Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>01 / Mayo / 2025</p>
--	---	--